



**PR**

**Instituto Internacional para  
Personas con Impedimentos  
en Puerto Rico**

Un miembro del **YAI Network**



# YAI/IIPDPR



Cientos de vidas impactadas  
cumpliendo nuestra

## Nuestra Misión:

- + Independencia
- + Individualidad
- + Inclusión
- + Productividad

# Programa ACE

(Adiestramiento y Capacitación en el Empleo)

- ❖ Empleo Sostenido
  - ❖ Enfocado en el Adiestramiento y Capacitación en el Empleo
  - ❖ Servicios Centrados en la Persona
  - ❖ Se atienden personas con discapacidades como: autismo, retardo mental, sordera profunda, Síndrome de Down y problemas específicos de aprendizaje, condiciones de salud mental, entre otras.
  - ❖ Se impacta toda el Área Metro, Este y Central de Puerto Rico.
  - ❖ A través de nuestros programas se desarrollan destrezas de empleo, vida independiente y se estimula la inclusión en la vida comunitaria

# Programa ACE

(Adiestramiento y Capacitación en el Empleo)

- ❖ Empleo Sostenido
  - ❖ Subvencionado por la Administración de Rehabilitación Vocacional
  - ❖ Servicios completamente gratuitos para el participante y el patrono.



# Empleo Sostenido

## ❖ Base Legal

- ❖ La Ley Pública Federal 93-112 de 26 de septiembre de 1973, según enmendada, conocida como Ley de Rehabilitación, constituye la piedra angular de la prestación de servicios de rehabilitación vocacional. Tiene como objetivo de que las personas con impedimentos obtengan oportunidades de empleo, autosuficiencia económica, independencia, inclusión e integración a la sociedad.
- ❖ En 1998, las enmiendas a la Ley Pública 93-112, convirtieron la Ley de Rehabilitación en el Título IV de la Ley Pública 105-220 conocida como “Workforce Investment Act” (WIA por sus siglas en inglés). WIA designa a la ARV como socio mandatorio en el Sistema de Inversión en la Fuerza Trabajadora enfatizándose aún más el que las personas con impedimentos que cualifiquen para los servicios de rehabilitación vocacional tienen que tener una meta de empleo como fin último de su proceso de rehabilitación.

# Empleo Sostenido

- ❖ Definición:

- ❖ Servicios de apoyo continuo que incluyen: servicios de evaluación, desarrollo de empleo y colocación para las personas con impedimentos significativos y más significativos, los cuales debido a la severidad de su condición, no han logrado un empleo en la forma tradicional (regular) o no se han preparado para el mismo. Los servicios de apoyo extendido que requiere esta población, se coordinan con otros recursos externos a la ARV.

# Empleo Sostenido

- ❖ Cuatro Modalidades:
  - ❖ *Individualizada*
  - ❖ *Enclave*
  - ❖ *Brigadas móviles de trabajadores*
  - ❖ *Trabajo de banco (modelo Empresarial)*





# Empleo Sostenido

- ❖ Individualizada
  - ❖ Cuatro componentes divididos en 5 Tramos
    - ❖ Proceso de Evaluación Tramo I y II
    - ❖ Colocación Tramo III
    - ❖ Adiestramiento Tramo IV
    - ❖ Servicios de Apoyo Extendido Tramo V





# Empleo Sostenido

## ❖ Fase Inicial

- ❖ Analista discute el caso a referir con el coordinador de servicios.
- ❖ Se evalúa la información contenida en perfil inicial realizado por ARV.
  - ❖ Entrevista abarcadora
  - ❖ Evaluación Vocacional
  - ❖ Evaluación de Intereses Vocacionales
  - ❖ Evidencia Médica (evaluación psicológica, cognoscitiva, historial psiquiátrico, neurológico o de otros especialistas)
  - ❖ Informe de Funcionamiento

# Empleo Sostenido

- ❖ Tramo I Determinación de Necesidades
  - ❖ Se realizan intervenciones para validar información obtenida de ARV.
  - ❖ Se utilizan adiestramientos creativos para alcanzar información real del consumidor.
  - ❖ Descubrir habilidades, destrezas y necesidades del consumidor.
    - ❖ Vida independiente, destrezas de empleo, documentos personales, meta vocacional, responsabilidad, apoyos familiares y en la comunidad, movilidad.
    - ❖ Visitas al hogar, en la comunidad, centros comerciales, entre otros.
    - ❖ Observación, entrevistas, contactos telefónicos.

# Empleo Sostenido

- ❖ Tramo I Determinación de Necesidades
  - ❖ Tiene como duración un mes a partir del referido por ARV.
  - ❖ Se realizan informes de los contactos realizados con el consumidor.
  - ❖ Reunión con el equipo transdisciplinario para discutir los hallazgos.
  - ❖ Discusión de Informes de Validación de Perfil y Plan de Habilitación.



# Empleo Sostenido

- ❖ Tramo II Preparación Vocacional – Evaluación Suplementaria
  - ❖ El consumidor es expuesto a un trabajo voluntario en un escenario real en la comunidad.
  - ❖ Beneficios
    - ❖ Experimenta lo que significa estar empleado.
    - ❖ Contacto con el ambiente en el cual quiere ser ubicado.
    - ❖ Permite corroborar si posee las destrezas para ser empleado.
    - ❖ Se observan necesidades de adiestramiento y los componentes necesarios para empleo.
    - ❖ Verificar si cuenta con los apoyos necesarios para la obtención de empleo.
    - ❖ Permite un pareo adecuado entre consumidor y patrono.
    - ❖ Dos meses de Duración.

# Empleo Sostenido

- ❖ Tramo II Preparación Vocacional – Evaluación Suplementaria
  - ❖ Documentos
    - ❖ Plan de Habilitación
    - ❖ Informe de Evaluación Ecológica
    - ❖ Acuerdo Cooperativo
    - ❖ Análisis Ocupacional



# Empleo Sostenido

- ❖ Tramo III Servicios de Colocación
  - ❖ El participante es promocionado según sus intereses, cualificaciones, método de transportación, y horario disponible.
  - ❖ Se utilizan técnicas creativas para obtener información compatible con los intereses del consumidor.
  - ❖ Le proveemos a cada patrono un adiestrador el cual facilita el periodo de adiestramiento y supervisión.
  - ❖ Se crea plan de mercadeo estratégico por consumidor.
    - ❖ Mapa, entrevistas, informes mensuales

# Empleo Sostenido

- ❖ Tramo III Servicios de Colocación
  - ❖ Técnicas de Mercadeo
    - ❖ Estudiar el patrono.
    - ❖ Pareo adecuado entre participante y patrono.
    - ❖ Utilizar lenguaje profesional según el tipo de patrono.
    - ❖ Accesibilidad.
    - ❖ Proyección y seguridad.
    - ❖ Enfoque en fortalezas.
    - ❖ Utilizar material audiovisual y escrito.



# Empleo Sostenido

- ❖ Tramo III Servicios de Colocación
  - ❖ Debido a la difícil situación económica del país hemos recurrido a nuevas estrategias de mercadeo. En la actualidad buscamos ampliar nuestra red de patronos y fortalecer los lazos de colaboración establecidos con los ya existentes.
  - ❖ Presentaciones a corporaciones en oficinas centrales.
  - ❖ Mercadeo a través de Internet y medios de comunicación.
  - ❖ Reunión con asociaciones.
  - ❖ Seguimiento continuo a nuestros contactos con patrono.
- ❖ Documentación constante

# Empleo Sostenido

## ❖ Tramo III Servicios de Colocación

### ❖ Perfil de competencias:

- ❖ Disponibilidad completa
- ❖ Puntualidad
- ❖ Servicio y atención al cliente
- ❖ Amabilidad- Sonrisa
- ❖ Destrezas motoras (cortar, empacar, limpieza, surtir mercancía)
- ❖ Trabajo bajo presión
- ❖ Tolerancia
- ❖ Manejos de Cambios
- ❖ Movilidad
- ❖ Rapidez
- ❖ Sentido de urgencia
- ❖ Iniciativa
- ❖ Vestimenta apropiada
- ❖ Trabajo en equipo



# Empleo Sostenido

- ❖ Tramo III Servicios de Colocación

- ❖ Empleos más especializados:

- ❖ Destrezas de escritura y lectura (en el caso de escribir reportes).
    - ❖ Pruebas online para solicitar.
    - ❖ Conocimiento y manejo de la tecnología e Internet.
    - ❖ Dominio básico del idioma inglés.
    - ❖ Manejo y valor de dinero (se hace acomodo).
    - ❖ Persuasión (ventas y promover productos).

# Empleo Sostenido

- ❖ Tramo IV Adiestramiento y Retención de Empleo
  - ❖ El consumidor es educado según los requisitos y procedimientos organizacionales del patrono, un adiestrador de empleo le acompaña hasta lograr independencia.
  - ❖ Algunos de los puestos: jardinería, lavador de auto, empacador, gondolero, mensajería, servicio al cliente, asistente de oficina, mantenimiento, preparación de alimentos, entre otros.
  - ❖ Evaluaciones semanales y monitoreo constante de tareas para asegurar productividad.
  - ❖ Se identifican apoyos naturales.
  - ❖ Reuniones con equipo transdisciplinario para discutir los logros en el empleo.



# Empleo Sostenido

- ❖ Tramo IV Adiestramiento y Retención de Empleo
  - ❖ **Fase Intensiva-** se tiene un tiempo de contacto durante todo el horario de trabajo del empleado, implementando técnicas de aprendizaje para lograr la realización de las tareas. Se trabajan áreas importantes como asistencia, puntualidad, producción y comunicación para desarrollar ética laboral. El tiempo de duración es de uno a dos meses.
  - ❖ **Fase Moderada-** Se reduce la supervisión del empleado por aproximadamente 50%. Se desarrollan destrezas de independencia en el trabajo para garantizar el rendimiento del participante y su estabilidad. Tiene un mes de duración.
  - ❖ Documentos
    - ❖ Análisis de Tareas, Informe de Intervención, Evaluación del Empleado, Planes de Retirada.

# Empleo Sostenido

- ❖ Tramo V Servicios de Apoyo Extendido - Estabilización y Cierre
  - ❖ **Fase de Seguimiento-** Se reduce la supervisión del adiestrador a dos intervenciones mensuales por un periodo de tres meses. Se mantiene un enlace con los supervisores y gerentes de los participantes para corroborar su desempeño. Se brinda asistencia en casos de emergencia o cambios de tareas.
  - ❖ Se refuerzan las áreas de fortalezas y se responden a las necesidades existentes.
  - ❖ La comunicación con patrono y participante debe ser consistente.
  - ❖ Se refuerzan los apoyos en el empleo, familia y la comunidad.
  - ❖ Cierre de caso con ARV, la organización brindará servicios de apoyo extendido.

# Programa ACE

(Adiestramiento y Capacitación en el Empleo)

❖ Edgardo, Sam's Barceloneta





# Programa ACE

(Adiestramiento y Capacitación en el Empleo)

## ❖ Giovani y Alexandra, The Corporate Source



# Manos Amigas





Un miembro del **YAI** Network

¡Gracias por su atención!

Ave. Las Nereidas #90

Cataño, PR 00962

Tel. 787-261-7390

Fax. 787-261-7372

[www.yaipuertorico.org](http://www.yaipuertorico.org)